

Jak se zachovat při záplavě odběrného místa EG.D? Dbejte na maximální bezpečnost

Vážení zákazníci,

s ohledem na přetrvávající nepříznivé počasí a zvýšené riziko povodní na distribučním území EG.D je v případě zasažení vašeho odběrného místa velkou vodou nutné zachovat maximální bezpečnost při manipulaci s elektrickými zařízeními.

Pokud dojde k zaplavení vašeho odběrného místa, doporučujeme při vstupu do vyplaveného objektu postupovat podle následujících bodů:

1. Nepřipojujte se k elektřině ihned po návratu

- **Zkontrolujte stav rozvodů a elektroinstalace:** Povodeň mohla poškodit elektrické rozvody, zásuvky či spotřebiče. Nechte vše zkontrolovat kvalifikovaným odborníkem (elektrikářem).
- **Nepoužívejte elektrické spotřebiče:** Pokud byly spotřebiče zaplavené, mohou být nebezpečné a je nutné, aby je zkontroloval odborník.

2. Vypněte veškeré jističe včetně hlavního jističe

- Ujistěte se, že **všechny jističe, a i hlavní jistič u elektroměru jsou vypnuté**. Nikdy nemanipulujte s rozvody, pokud jsou vlhké nebo poškozené.

3. Pokud nelze vypnout odběr v elektroměrovém rozvaděči

- Pokud hrozí zatopení i **elektroměrového rozvaděče** a běžné vypnutí není možné, je nutné vypnout odběr v **pojistkové skříni HDS**.
- Kontaktujte **Nonstop linku EG.D 800 22 55 77**, kde můžete nahlásit požadavek na vypnutí z důvodu zatopení.

4. Pokud byl rozvaděč zatopen

- Pokud došlo k zatopení rozvaděče, bude před obnovením dodávky elektřiny nutné jeho **vysušení**.
- Pro následné zapnutí bude EG.D montér potřebovat **revizní zprávu (RZ)**, kterou je nutné předložit při kontrole a zapnutí na místě.

5. Kontaktujte odborníka (elektrikáře)

- Nechte odborníka prověřit stav elektroinstalace, aby zjistil, zda došlo k poškození. Elektrikář by měl provést revizi a vystavit **revizní zprávu**.



ČLEN SKUPINY E.ON

6. Informujte EG.D o aktuální situaci

- Kontaktujte Nonstop linku EG.D a informujte je o situaci. Nežádejte o obnovení dodávky elektřiny, dokud nemáte potvrzení od elektrikáře, že je elektroinstalace v pořádku.

7. Po revizi nechte připojení provést odborníky

- Po vystavení revizní zprávy a vysušení elektroinstalace kontaktujte EG.D a domluvte se na obnovení dodávky elektřiny. Montér EG.D zkontroluje revizní zprávu a provede připojení.

8. Pokud hrozí zatopení zařízení EG.D

- Pokud hrozí zatopení **rozvodné skříně, transformační stanice (TS)** nebo jiného zařízení společnosti EG.D, ihned volejte **Nonstop linku 800 22 55 77**.

Důležité kontakty EG.D:

- **Nonstop linka:** 800 22 55 77
- **Webové stránky:** www.egd.cz

Dodržováním těchto kroků zajistíte bezpečné obnovení dodávky elektřiny a minimalizujete rizika spojená s poškozením elektroinstalace vlivem povodně.

Děkujeme,

vaše EG.D